

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИВАТНА ОРГАНІЗАЦІЯ
«ПРИВАТНИЙ ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ
«УКРАЇНСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я»**



ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою

05 червня 2026 р., Протокол № 6

Голова Вченої ради

Світлана КОРЕЦЬКА



Вводиться в дію наказом

від 05 червня 2026 р., № 24/26

Ректор

Світлана КОРЕЦЬКА

**ПОЛОЖЕННЯ
ПРО ЗАПОБІГАННЯ ТА ПРОТИДІЮ БУЛІНГУ
(ЦЬКУВАННЮ)
у ПО «ПРИВАТНИЙ ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ
«УКРАЇНСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я»**

**м. Кропивницький
2026 р.**

1. Загальні положення

1.1. Це Положення визначає основні засади запобігання та протидії булінгу (цькуванню) у Приватній організації «Приватний заклад вищої освіти «Український університет охорони здоров'я» (далі – Університет), порядок виявлення та реагування на випадки булінгу (цькування), а також заходи щодо захисту прав та законних інтересів учасників освітнього процесу.

1.2. Положення розроблено відповідно до Конституції України, Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про охорону дитинства», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», інших нормативно-правових актів України та з урахуванням загальновизнаних принципів захисту прав людини.

1.3. Дія цього Положення поширюється на всіх учасників освітнього процесу Університету.

1.4. Університет забезпечує створення безпечного освітнього середовища, вільного від насильства, дискримінації, приниження честі та гідності людини, а також здійснює заходи щодо недопущення булінгу (цькування).

1.5. Університет не допускає будь-яких проявів фізичного, психологічного, економічного чи іншого насильства, у тому числі із застосуванням інформаційно-комунікаційних технологій.

2. Визначення основних понять

2.1. Булінг (цькування) – діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному чи сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно особи та/або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого.

2.2. Кібербулінг – булінг (цькування), що здійснюється із застосуванням цифрових технологій, засобів електронних комунікацій, соціальних мереж, месенджерів, електронної пошти, вебресурсів тощо.

2.3. Учасники освітнього процесу – особи, визначені законодавством України у сфері освіти.

2.4. Потерпілий (жертва) булінгу – особа, щодо якої вчиняються дії, що мають ознаки булінгу (цькування).

2.5. Кривдник – учасник освітнього процесу, який вчиняє дії, що мають ознаки булінгу (цькування).

2.6. Спостерігачі – учасники освітнього процесу, які безпосередньо не є сторонами булінгу, але спостерігають за його проявами.

3. Основні завдання Університету

3.1. Основними завданнями Університету щодо запобігання та протидії булінгу є:

- створення безпечного, психологічно комфортного та недискримінаційного освітнього середовища;
- формування у здобувачів освіти та працівників культури взаємної поваги;
- запобігання проявам фізичного та психологічного насильства;
- своєчасне виявлення випадків булінгу;
- забезпечення оперативного реагування на повідомлення про можливі випадки булінгу;
- захист прав, честі, гідності та законних інтересів учасників освітнього процесу;
- надання необхідної допомоги особам, які постраждали від булінгу;
- проведення профілактичної та інформаційно-роз'яснювальної роботи.

4. Форми та прояви булінгу

4.1. Булінг може проявлятися у формі:

- фізичного насильства;
- психологічного насильства;
- словесних образ, погроз, приниження;
- поширення неправдивої, принизливої або образливої інформації;
- ізоляції чи умисного виключення особи з групи;
- пошкодження або незаконного привласнення майна;
- переслідування;
- дискримінаційних проявів;
- сексуальних домагань або інших форм сексуального насильства;
- кібербулінгу;
- інших умисних дій або бездіяльності, що відповідають визначенню булінгу згідно із законодавством України.

5. Запобігання булінгу

5.1. Університет здійснює систематичні заходи щодо запобігання булінгу.

5.2. До профілактичних заходів належать:

- ознайомлення учасників освітнього процесу з цим Положенням;
- проведення інформаційних та просвітницьких заходів;
- формування навичок конструктивного спілкування та вирішення конфліктів;
- сприяння створенню атмосфери взаємоповаги;
- проведення профілактичних бесід та консультацій;
- розміщення інформаційних матеріалів щодо запобігання булінгу;
- реагування на повідомлення про можливі прояви насильства;
- аналіз причин та умов виникнення конфліктних ситуацій;
- інші заходи, передбачені законодавством України.

6. Порядок подання та розгляду повідомлень про булінг

6.1. Учасник освітнього процесу, який став свідком булінгу або вважає, що щодо нього чи іншої особи вчиняються дії, що мають ознаки булінгу, має право повідомити про це керівника Університету або уповноважену ним особу.

6.2. Повідомлення може бути усним або письмовим.

6.3. Повідомлення повинно містити, за можливості, інформацію про:

- особу, яка постраждала;
- особу, яка, ймовірно, вчинила булінг;
- обставини події;
- дату, час та місце події;
- свідків події;
- інші відомості, що можуть мати значення для розгляду ситуації.

6.4. Університет забезпечує розгляд повідомлення у встановленому законодавством порядку.

6.5. У разі отримання інформації про можливий випадок булінгу керівник Університету вживає необхідних заходів для припинення небезпечної ситуації, захисту потерпілої особи та встановлення обставин події.

6.6. У випадках, передбачених законодавством, інформація про можливий випадок булінгу передається до відповідних органів державної влади та правоохоронних органів.

7. Права та обов'язки учасників освітнього процесу

7.1. Учасники освітнього процесу мають право на:

- повагу до людської гідності;
- безпечне освітнє середовище;
- захист від будь-яких проявів насильства та дискримінації;
- конфіденційність інформації у випадках, передбачених законодавством;
- отримання необхідної допомоги та підтримки.

7.2. Учасники освітнього процесу зобов'язані:

- дотримуватися вимог законодавства та внутрішніх нормативних документів Університету;
- поважати честь і гідність інших осіб;
- не допускати проявів насильства, дискримінації та булінгу;
- повідомляти про відомі їм випадки булінгу або загрозу його виникнення;
- сприяти створенню безпечного освітнього середовища.

8. Заходи реагування

8.1. За результатами розгляду повідомлення про можливий випадок булінгу Університет вживає відповідних заходів реагування відповідно до законодавства України.

8.2. До заходів реагування можуть належати:

- припинення небезпечної ситуації;
- забезпечення безпеки потерпілої особи;
- проведення профілактичної та роз'яснювальної роботи;
- надання психологічної та іншої необхідної допомоги;
- залучення відповідних фахівців;
- інформування батьків або інших законних представників – у випадках, передбачених законодавством;
- повідомлення відповідних державних органів та правоохоронних органів;
- застосування заходів дисциплінарного впливу в межах повноважень Університету та відповідно до законодавства.

8.3. Заходи реагування мають здійснюватися з дотриманням принципів законності, неупередженості, конфіденційності, поваги до людської гідності та недопущення повторної травматизації потерпілої особи.

9. Відповідальність

9.1. Особи, винні у вчиненні булінгу, несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

9.2. Працівники Університету несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання обов'язків щодо запобігання та протидії булінгу відповідно до законодавства України.

9.3. Університет вживає заходів щодо недопущення переслідування особи, яка повідомила про випадок булінгу або сприяла його припиненню.

10. Прикінцеві положення

10.1. Це Положення набирає чинності з дня його затвердження наказом керівника Університету.

10.2. Зміни та доповнення до цього Положення вносяться у порядку, встановленому для його затвердження.

10.3. Положення підлягає перегляду у разі зміни законодавства України або за необхідності вдосконалення системи запобігання та протидії булінгу в Університеті.

10.4. Університет забезпечує доступ учасників освітнього процесу до цього Положення шляхом його оприлюднення на офіційному вебсайті та/або іншими доступними способами.

ДОДАТОК 1

до Положення про запобігання та протидію булінгу (цькуванню)

ПОРЯДОК

подання та розгляду повідомлень про випадки булінгу (цькування)

1. Загальні положення

1.1. Цей Порядок визначає механізм подання, реєстрації та розгляду повідомлень про можливі випадки булінгу (цькування) у Приватній організації «Приватний заклад вищої освіти «Український університет охорони здоров'я» (далі – Університет).

1.2. Порядок застосовується до всіх учасників освітнього процесу Університету.

1.3. Основними принципами розгляду повідомлень є законність, об'єктивність, неупередженість, конфіденційність, повага до честі та гідності людини, недопущення дискримінації та захист прав усіх учасників освітнього процесу.

2. Подання повідомлення

2.1. Повідомлення про можливий випадок булінгу може подати особа, яка вважає себе потерпілою, її представник, свідок події або інший учасник освітнього процесу.

2.2. Повідомлення може бути подано:

- особисто керівнику Університету;
- уповноваженій керівником особі;
- у письмовій формі;
- в електронній формі через офіційні засоби електронного зв'язку Університету.

2.3. Повідомлення повинно містити відомі заявнику обставини події, зокрема дату, місце, опис ситуації, відомості про учасників та свідків, якщо вони відомі.

2.4. Особа, яка подає повідомлення, має право на захист від переслідування у зв'язку з повідомленням про можливий випадок булінгу.

3. Реєстрація та розгляд повідомлення

3.1. Отримане повідомлення реєструється в установленому Університетом порядку.

3.2. Керівник Університету визначає відповідальну особу за організацію розгляду повідомлення та вжиття необхідних заходів.

3.3. Під час розгляду з'ясовуються обставини події, заслуховуються пояснення учасників та, за необхідності, свідків, аналізуються наявні документи та інші матеріали.

3.4. У разі необхідності до розгляду можуть залучатися працівники Університету, психологи, юристи, представники органів студентського самоврядування та інші фахівці.

3.5. У разі наявності ознак правопорушення Університет діє відповідно до вимог законодавства України.

4. Заходи за результатами розгляду

4.1. За результатами розгляду вживаються заходи щодо припинення булінгу, захисту потерпілої особи та недопущення повторення подібних випадків.

4.2. За необхідності особі, яка постраждала, може бути рекомендовано звернення за психологічною, медичною, правовою або іншою допомогою.

4.3. До особи, яка вчинила булінг, можуть застосовуватися заходи реагування відповідно до законодавства України та внутрішніх документів Університету.

4.4. Якщо випадок виходить за межі компетенції Університету, інформація передається до відповідних органів згідно із законодавством.

5. Конфіденційність

5.1. Під час розгляду повідомлень забезпечується захист персональних даних та конфіденційність інформації відповідно до законодавства України.

5.2. Інформація про учасників ситуації не може поширюватися серед осіб, які не беруть участі у її розгляді, крім випадків, передбачених законодавством.

6. Прикінцеві положення

6.1. Цей Порядок є невід'ємною частиною Положення про запобігання та протидію булінгу (цькуванню).

6.2. Зміни до Порядку вносяться у порядку, встановленому для внесення змін до Положення.

ДОДАТОК 2

до Положення про запобігання та протидію булінгу (цькуванню)

ФОРМА

повідомлення про можливий випадок булінгу (цькування)

Кому:

Ректору Приватної організації

«Приватний заклад вищої освіти

**«Український університет охорони
здоров'я»**

Від: _____

(ПІБ заявника)

Статус в Університеті: _____

Контактний телефон: _____

Електронна адреса: _____

ПОВІДОМЛЕННЯ

Прошу розглянути інформацію щодо можливого випадку булінгу (цькування), який, за моєю інформацією, мав місце:

Дата та час події: _____

Місце події: _____

Особа, яка постраждала: _____

Особа, яка, ймовірно, вчинила булінг: _____

Свідки події (за наявності): _____

Опис обставин події: _____

Інші відомості та/або докази (за наявності):

До повідомлення додаю: _____

Прошу вжити відповідних заходів відповідно до законодавства України та внутрішніх нормативних документів Університету.

« ____ » _____ 20 ____ року

Підпис заявника: _____ / _____