

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИВАТНА ОРГАНІЗАЦІЯ
«ПРИВАТНИЙ ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ
«УКРАЇНСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Ректор ПО «ПЗВО «УУОЗ»




Світлана КОРЕЦЬКА

«20» травня 2026 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ»

Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)

Ступінь вищої освіти: бакалавр

Галузь знань: D «Бізнес, управління та право»

Спеціальність: D3 «Менеджмент»

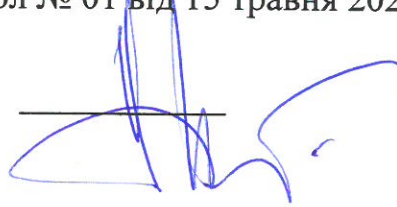
Кропивницький – 2026

Робоча програма навчальної дисципліни «Інформаційні системи і технології» складена на основі освітньо-професійної програми підготовки бакалаврів «Менеджмент персоналу» галузі знань D «Бізнес, адміністрування та право», спеціальності D3 «Менеджмент».

Розробники: Лебедев Денис Юрійович., доцент, кандидат технічних наук.

Робочу програму розглянуто та затверджено на засіданні кафедри «Менеджмент персоналу» Протокол № 01 від 15 травня 2026 року

Завідувач кафедри



М.Х. Корецький

«15» травня 2026 року

Робочу програму погоджено з гарантом освітньо-професійної програми «Менеджмент персоналу» галузі знань 07 «Управління та адміністрування», спеціальності D3 «Менеджмент».

Гарант освітньої програми



М.Х. Корецький

15 травня 2026 р.

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Характеристика
Вид дисципліни	Нормативна
Мова викладання	Українська
Форма навчання	Денна
Загальний обсяг кредитів ЄКТС /годин	4 кредити /120 годин
Курс	перший
Семестр	перший
Кількість змістовних модулів	1
Обсяг кредитів	3
Обсяг годин, у тому числі:	90
аудиторні	36
Самостійна робота	54
Форма підсумкового контролю	д/залік

МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета вивчення навчальної дисципліни «Інформаційні системи і технології» є формування у майбутніх фахівців системи знань і розуміння застосування інформаційних систем та технологій в професійній діяльності, а також є набуття практичних навиків проведення основних операцій з даними щодо структури, компонентів та якості інформаційних систем.

Завдання навчальної дисципліни «Інформаційні системи і технології» є набуття теоретичних знань з застосування сучасних інформаційних технологій; оволодіння навичками оптимізації вантажопотоків та розроблення логістичних систем з застосуванням сучасних інформаційних технологій; координація транспортного обслуговування з застосуванням сучасних інформаційних технологій.

Відповідно до освітньої програми, вивчення дисципліни сприяє формуванню у здобувачів вищої освіти таких **компетентностей**.

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.

ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях

ЗК 8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК 10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК 12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

Спеціальні (фахові компетентності) СК:

СК2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.

СК8. Здатність планувати діяльність організації та управляти часом.

СК 16. Здатність забезпечувати реалізацію оперативного менеджменту персоналу в організаціях; організовувати та реалізовувати основні процеси менеджменту персоналу, а також їх документаційний супровід, в тому числі, з використанням цифрових технологій.

Необхідні навички для вивчення дисципліни: володіння текстовими редакторами, вміння розраховувати та пояснювати основні статистичні показники (величини порівняння, величини динаміки, середні величини), необхідні навички самостійної пошукової роботи в мережі Інтернет.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Відповідно до освітньої програми, вивчення навчальної дисципліни «Інформаційні системи і технології» повинно забезпечити досягнення здобувачами вищої освіти таких **програмних результатів навчання:**

ПРН 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.

ПРН 7. Виявляти навички організаційного проектування.

ПРН 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

ПРН 16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.

ОБСЯГ І РОЗПОДІЛ ЗА ФОРМАМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

Вид навчальних занять	Аудиторні заняття			Самостійна робота
	лекції	практичні	інші	
Обсяг, годин	18	18	-	54
Разом	90			

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.

Тема 1. Інформаційні технології та їх роль у менеджменті

Поняття і мета створення інформаційних технологій у менеджменті.
Основні етапи створення інформаційних технологій менеджменту.

Класифікація інформаційних технологій. Структура інформаційних технологій менеджменту, функціональна та забезпечувальна частина. Характеристика складових інформаційних систем менеджменту. Перспективні засоби і напрями розвитку інформаційних систем менеджменту для підприємств різних напрямків діяльності.

Тема 2. Концептуальні основи інформаційних технологій у менеджменті

Сутність і принципи створення сучасних інформаційних технологій. Системний підхід та процеси інтеграції компонентів інформаційних технологій. Сценарії функціонування інформаційних технологій. Підходи до проектування та технологічні процеси розроблення проектних рішень. Процесні підходи до побудови інформаційних технологій. Розподілена обробка та розподілені бази даних. Постановка та алгоритмізація задач менеджменту.

Тема 3. Інформаційні технології та технологічні процеси оброблення інформації

Основні поняття та класифікація інформаційних технологій. Узагальнені характеристики найбільш поширених інформаційних технологій. Діалогові інформаційні технології та стандарти інтерфейсу. Типові технологічні операції та їх виконання в інформаційних системах. Технологічні процеси оброблення інформації.

Тема 4. Організація інформаційної бази для систем менеджменту

Поняття, класифікація та склад автоматизованих баз даних. Основні технології їх створення стосовно різних процесів управління. Поняття про сховища даних, архітектура, моделі та основи їх створення. Побудова логічної моделі даних. Об'єктно-орієнтоване програмування.

Тема 5. Системи управління корпоративними бізнес-процесами

Розвиток інформаційних систем менеджменту на сучасному ринку інформаційних технологій. Системи управління: структура, функціональні можливості, бізнес-моделювання, інтерфейси взаємодії із зовнішніми системами. Система управління підприємством. Управління виробництвом та керування взаємовідносинами з клієнтами. Система управління фінансами та бізнесом. Інформаційна система фінансового моделювання та аналізу фінансового стану. Інтегрована система управління. Основні принципи проектування, модулі системи, їх взаємозв'язки. Інформаційне наповнення системи.

Тема 6. Інформаційна система підтримки прийняття рішень для управління.

Комп'ютерна підтримка прийняття рішень вибору продукції та формування цін. Інформаційні моделі для підтримки прийняття рішень з вибору асортименту продукції. Імітаційні моделі та інформаційні технології в системах прийняття рішень. Інтелектуальні системи прийняття рішень.

Тема 7. Інформаційно-аналітичні технології сучасних систем менеджменту

Моделі та технології в системах оперативного аналітичного оброблення даних. Інформаційно-аналітичні системи на прикладі систем фінансового управління. Інформаційно-аналітичні системи виробничого управління. Інформаційно-аналітичні системи управління логістичними процесами. Методи вирішення завдань управління менеджерами різних рівнів та призначення.

Тема 8. Проблеми інтелектуалізації систем менеджменту та основні принципи їх створення

Віртуальні підприємства в сучасному менеджменті. Моделі та інформаційні технології вибору партнерів віртуальних підприємств. Організація та функціонування. Застосування віртуальних технологій у сучасному менеджменті. Мультиагентні системи та програмні продукти їх підтримки. Експертні системи менеджменту та їх проектування.

Тема 9. Сучасні вітчизняні та закордонні фірми-розробники інформаційних технологій менеджменту

Розвиток інформаційних технологій для управління організацією. Аналітичний огляд та порівняльна характеристика сучасних вітчизняних систем менеджменту та систем світового рівня. Основні сучасні вітчизняні та закордонні інформаційні технології фірм-розробників інформаційних систем менеджменту. Тенденції розвитку інформаційних систем на вітчизняних підприємствах.

СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин					
	Денна форма					
	Усього	у тому числі				
		лекції	практичні (семінарські)	лабораторні	індивідуальна робота	самостійна робота
Змістовий модуль 1.						
Тема 1. Інформаційні технології та їх роль у менеджменті	10	2	2			6
Тема 2. Концептуальні основи інформаційних технологій у менеджменті	10	2	2			6
Тема 3. Інформаційні технології та технологічні процеси оброблення інформації	10	2	2			6
Тема 4. Організація інформаційної бази для систем менеджменту	10	2	2			6
Тема 5. Системи управління корпоративними бізнес-процесами	10	2	2			6
Тема 6. Інформаційна система підтримки прийняття рішень для управління	10	2	2			6
Тема 7. Інформаційно-аналітичні технології сучасних систем менеджменту	10	2	2			6
Тема 8. Проблеми інтелектуалізації систем менеджменту та основні принципи їх створення	10	2	2			6
Тема 9. Сучасні вітчизняні та закордонні фірми-розробники інформаційних технологій менеджменту	10	2	2			6
Разом за семестр	90	18	18	-	-	54

ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ ЗА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

№	Шифри ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг, години
ЛЕКЦІЇ			
1	ДРН6, ДРН7, ДРН8, ДРН16	Тема 1. Інформаційні технології та їх роль у менеджменті	2
2	ДРН6, ДРН7, ДРН8, ДРН16	Тема 2. Концептуальні основи інформаційних технологій у менеджменті	2
3	ДРН6, ДРН7, ДРН8, ДРН16	Тема 3. Інформаційні технології та технологічні процеси оброблення інформації	2
4	ДРН6, ДРН7, ДРН8, ДРН16	Тема 4. Організація інформаційної бази для систем менеджменту	2
5	ДРН6, ДРН7, ДРН8, ДРН16	Тема 5. Системи управління корпоративними бізнес-процесами	2
6	ДРН6, ДРН7, ДРН8, ДРН16	Тема 6. Інформаційна система підтримки прийняття рішень для управління	2
7	ДРН6, ДРН7, ДРН8, ДРН16	Тема 7. Інформаційно-аналітичні технології сучасних систем менеджменту	2
8	ДРН6, ДРН7, ДРН8, ДРН16	Тема 8. Проблеми інтелектуалізації систем менеджменту та основні принципи їх створення	2
9	ДРН6, ДРН7, ДРН8, ДРН16	Тема 9. Сучасні вітчизняні та закордонні фірми-розробники інформаційних технологій менеджменту	2
Разом			18

ТЕМИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

№	Шифри ДРН	Види та тематика практичних занять	Обсяг, години
Практичні заняття			
1	ДРН6, ДРН7, ДРН8, ДРН16	Тема 1. Інформаційні технології та їх роль у менеджменті	2
2	ДРН6, ДРН7, ДРН8, ДРН16	Тема 2. Концептуальні основи інформаційних технологій у менеджменті	2
3	ДРН6, ДРН7, ДРН8, ДРН16	Тема 3. Інформаційні технології та технологічні процеси оброблення інформації	2
4	ДРН6, ДРН7, ДРН8, ДРН16	Тема 4. Організація інформаційної бази для систем менеджменту	2
5	ДРН6, ДРН7, ДРН8, ДРН16	Тема 5. Системи управління корпоративними бізнес-процесами	2
6	ДРН6, ДРН7, ДРН8, ДРН16	Тема 6. Інформаційна система підтримки прийняття рішень для управління	2
7	ДРН6, ДРН7, ДРН8, ДРН16	Тема 7. Інформаційно-аналітичні технології сучасних систем менеджменту	2
8	ДРН6, ДРН7, ДРН8, ДРН16	Тема 8. Проблеми інтелектуалізації систем менеджменту та основні принципи їх створення	2
9	ДРН6, ДРН7, ДРН8, ДРН16	Тема 9. Сучасні вітчизняні та закордонні фірми-розробники інформаційних технологій менеджменту	2
РАЗОМ			18

САМОСТІЙНА РОБОТА

Зміст самостійної роботи в межах дисциплін «Інформаційні системи і технології» визначається робочою навчальною програмою дисципліни та методичними рекомендаціями.

Самостійна робота над навчальною дисципліною «Інформаційні системи і технології» включає:

- опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу;
- вивчення окремих тем або питань, що передбачені для самостійного опрацювання;
- поглиблене вивчення літератури на задану тему та пошук додаткової інформації;
- підготовка до виступу на практичних заняттях;
- опрацювання та підготовку огляду опублікованих у фахових та інших виданнях статей.

№	Шифри ДРН	Назва теми	Обсяг, години
1	ДРН6, ДРН7, ДРН8, ДРН16	Тема 1. Інформаційні технології та їх роль у менеджменті	6
2	ДРН6, ДРН7, ДРН8, ДРН16	Тема 2. Концептуальні основи інформаційних технологій у менеджменті	6
3	ДРН6, ДРН7, ДРН8, ДРН16	Тема 3. Інформаційні технології та технологічні процеси оброблення інформації	6
4	ДРН6, ДРН7, ДРН8, ДРН16	Тема 4. Організація інформаційної бази для систем менеджменту	6
5	ДРН6, ДРН7, ДРН8, ДРН16	Тема 5. Системи управління корпоративними бізнес-процесами	6
6	ДРН6, ДРН7, ДРН8, ДРН16	Тема 6. Інформаційна система підтримки прийняття рішень для управління	6
7	ДРН6, ДРН7, ДРН8, ДРН16	Тема 7. Інформаційно-аналітичні технології сучасних систем менеджменту	6
8	ДРН6, ДРН7, ДРН8, ДРН16	Тема 8. Проблеми інтелектуалізації систем менеджменту та основні принципи їх створення	6
9	ДРН6, ДРН7, ДРН8, ДРН16	Тема 9. Сучасні вітчизняні та закордонні фірми-розробники інформаційних технологій менеджменту	6
Разом			54

МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Вивчення навчальної дисципліни передбачає використання різноманітних методів та технологій викладання і навчання.

Словесні: лекція (інформаційна, проблемна, з елементами бесіди, з розбором конкретних ситуацій), навчальна дискусія.

Наочні: спостереження, ілюстрування.

Практичні: вправи різних типів, ситуативне моделювання.

Репродуктивні: відтворення, бесіда.

Методи за логікою руху змісту навчального матеріалу: дедуктивні, індуктивні, конкретизація.

Методи стимулювання та мотивації навчання: дискусії (пізнавальні, навчальні), аналіз виробничих ситуацій, імітаційні вправи, рольове та ігрове моделювання.

При викладанні навчальної дисципліни використовуються різноманітні технології навчання - як традиційні, так і сучасні (особистісно-орієнтовані, інформаційно-комунікаційні тощо). При цьому навчання є студентсько-орієнтованим та здійснюється через активну практичну діяльність, зокрема, для активізації освітнього процесу передбачено застосування проблемних лекцій, ділових ігор, занять-дискусій тощо.

Лекції органічно поєднуються не лише з практичними заняттями, а й із самостійною роботою, яка полягає в самостійному опрацюванні теоретичного

матеріалу, підготовці до практичних занять, пошуку необхідної інформації, підборі та огляді літературних джерел за заданою тематикою тощо.

ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання з навчальної дисципліни є:

- поточне опитування на практичних заняттях;
- виконання контрольних тестувань на платформі moodle;
- виконання самостійних завдань з розгорнутою відповіддю на платформі moodle;
- виконання модульних контрольних робіт;
- екзамен.

Метою проведення поточного контролю результатів вивчення навчальної дисципліни здобувачами є перевірка рівня їх знань, умінь та навичок під час проведення аудиторних занять.

В процесі проведення цього виду контролю, знання здобувачів перевіряються у наступних аспектах: 1) ступінь розуміння та засвоєння ними програмного матеріалу з усіх питань кожної з учбових тем даної дисципліни; 2) ступінь уміння самостійного вивчення літератури, що рекомендована до учбових тем, здатності до критичного аналізу її змісту, систематизації опрацьованого матеріалу та аргументованого формулювати певних узагальнюючих висновків

Форми проведення поточного контролю під час навчальних занять визначає викладач. Такими формами можуть бути тестування, бліц-опитування, контрольна (модульна) робота, Case study, захист результатів виконання групових або індивідуальних аналітично-розрахункових робіт, презентація, есе, колоквіум тощо.

Упродовж семестру здійснюється оцінювання усіх видів робіт, що виконують здобувачі. Індивідуальні завдання самостійної роботи виконуються окремо кожним із них, завдання для роботи в міні-групах передбачають їх виконання командами. Аналітична робота представляється у вигляді доповіді, демонстраційної презентації, захищається на контактному (семінарському) занятті.

Поточний контроль для заочної форм навчання здійснюється на базі платформи Moodle та інших хмарних сервісів синхронного відеозв'язку (Zoom, Google Meet, Teams тощо). Режим проведення – синхронний та асинхронний протягом встановлених для його складання термінів.

Оцінювання усних відповідей здобувачів при їх вибіркового опитуванні на семінарських (практичних) заняттях та оцінювання їх знань, проявлених під час

усного дискусійного обговорення вибірковими групами здобувачів кейсів та проблемних питань програмних навчальних тем даної дисципліни чи їх окремих аспектів, здійснюється за шкалою, таблиця 1.

Таблиця 1

Шкала оцінювання поточних результатів вивчення дисципліни

Можлива максимальна оцінка за певну форму роботи (завдання), балів	Рівень виконання				
	Відмінний	Добрий	Задовільний	Мінімальний	Незадовільний
5	5	4	3	2	0
4	4	3	2	1	0
3	3	-	2	1	0
2	2	-	-	1	0

Модульний контроль здійснюється два рази на семестр на денній формі навчання. Завдання для проведення модульного контролю можуть включати теоретичні питання, тести, розрахункові задачі, міні-кейси.

Модульна (контрольна) робота може проводитися у формі:

– письмового тестування; – комп'ютерного тестування (засобами платформи Moodle);

– письмових відповідей на теоретичні питання та/або розв'язування практичних завдань.

Відповідно до навчального плану, завершується дисципліна екзаменом.

Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти наведено у таблиці 2.

Таблиця 2

Структура підсумкової оцінки за накопичувальною системою з навчальної дисципліни «Інформаційні системи і технології»

Види навчальної діяльності здобувача	Розподіл балів
Робота на навчальних заняттях (семінарських, практичних, лабораторних, контактних заняттях, заняттях у дистанційному режимі) <i>9 тем по 4 бали за кожену тему = 36 балів</i>	9 x 4 бали = 36 балів
Виконання модульної роботи	2 x 5 балів = 10 балів
Виконання та захист індивідуального завдання	5 балів
Представлення результатів науково-дослідних робіт здобувача: 1. Участь у олімпіадах, конкурсах наукових робіт, грантах, науково-дослідних проєктах. 2. Публікація наукових статей, тез доповіді на	Додаткові (заохочувальні) бали (до 10 балів)

конференції.	
Виконання завдань підсумкової роботи	50 балів
Кількість балів за результатами поточного контролю	50 балів
Підсумкова кількість балів всього з навчальної дисципліни	100 балів

Рівень сформованості знань та навичок студента з навчальної дисципліни як за підсумкового, так і за поточного контролю оцінюють за 100-бальною шкалою з подальшим перерахуванням оцінок в національну (чотирьохбальну) шкалу та шкалу оцінок ECTS. Перерахунок оцінок за 100-бальною шкалою до національної шкали та шкали ECTS здійснюють згідно наступної таблиці 3.

Таблиця 3

Відповідність оцінок 100-бальної, національної та європейської шкали

Оцінка за національною 4-бальною шкалою	Оцінка за 100-бальною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	Пояснення
Відмінно	90-100	A	Відмінно (відмінні знання з незначними помилками у відповідях)
Добре	82-89	B	Дуже добре (добрі знання з декількома помилками у відповідях)
	74-81	C	Добре (добрі знання з рядом помилок у відповідях)
Задовільно	64-73	D	Задовільно (задовільні знання зі значною кількістю недоліків та помилок у відповідях)
	60-63	E	Достатньо (знання задовольняють мінімальним критеріям)
Незадовільно	35-59	FX	Незадовільно (потребується певний час для підготовки до перескладання)
	1-34	F	Незадовільно (обов'язковий повторний курс)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ

При вивченні навчальної дисципліни «Інформаційні системи і технології» здобувач освіти повинен знати, що її викладання ґрунтується на засадах академічної доброчесності – сукупності етичних принципів та визначених законом правил, якими мають керуватися учасники освітнього процесу під час навчання, викладання та провадження наукової (творчої) діяльності з метою забезпечення довіри до результатів навчання та/або наукових (творчих) досягнень.

Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, самоплагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання.

За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит, залік тощо); повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми; відрахування із закладу освіти (крім осіб, які здобувають загальну середню освіту); позбавлення академічної стипендії; позбавлення наданих закладом освіти пільг з оплати навчання.

МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Методичні вказівки, опорні конспекти лекцій; презентаційні матеріали; підручники та навчальні посібники; навчально-методичні посібники; робоча навчальна програма; збірка електронних тестових і контрольних завдань для тематичного (модульного) оцінювання навчальних досягнень студентів.

ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ПЕРЕДБАЧАЄ НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

Для процесу навчання необхідні такі програмні та додаткові технічні засоби:

1. Комп'ютерний клас.
2. Підключення до мережі «Інтернет».
3. Обладнання для демонстрації (мультимедійний проектор, інтерактивна дошка).

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна література

1. Павленко П. М., Філоненко С. Ф., Бабіч К. С. та ін. Інформаційні системи і технології : навч. посіб. Київ: НАУ, 2013. 324 с.
2. Павлиш В. А., Гліненко Л. К., Шаховська Н. Б. Основи інформаційних технологій і систем: навч. посіб. Львів: Навч.політех., 2018. 620 с.
3. Батюк А.Є. та ін. Інформаційні системи в менеджменті: Навч. посібник. - Львів: НУ «Львівська політехніка», 2004.
4. Гордієнко І.В. Інформаційні системи і технології в менеджменті. - К.: КНЕУ, 2003.
5. Гужва В.М. Інформаційні системи і технології на підприємствах. - К.: КНЕУ, 2001.

Додаткова література

1. Ушакова І. О., Плеханова Г. О. Інформаційні системи та технології на підприємстві: конспект лекцій. Харків: Вид. ХНЕУ. URL:<http://www.repository.hneu.edu.ua/bitstream/123456789/3112/1/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%B5%.pdf>.
2. Карпенко М. Ю. Конспект лекцій з курсу «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією. Частина 1. Харк. нац. акад. міськ. госп-ва; – Харків: ХНАМГ, 2012. – 96 с. URL:<https://core.ac.uk/download/pdf/11336807.pdf>.
3. Ромашко С.М. Опорний конспект лекцій з дисципліни "Інформаційні системи в менеджменті". - Львів: ЛІМ. - 2007. – 49 с.
4. Вовчак І.С. Інформаційні системи та комп'ютерні технології в менеджменті. Навч.посіб. – Тернопіль: Карт-бланш, 2001.
5. Інформаційні системи і технології в економіці. Посіб. /За ред. Пономаренка В.С. – К.: Видавничий центр „Академія”, 2002.

Електронні ресурси

1. <http://www.management.com.ua/hrm/> – вітчизняний інтернет-портал для управлінців, розділ «Персонал» наповнюється статтями та матеріалами для практичного застосування у HR-менеджменті.
2. <http://www.ucs-hrm.org.ua/elektronna-biblioteka/> – бібліотека проекту «Реформа управління персоналом на державній службі в Україні»
3. Кодекс законів про працю (остання редакція): Офіц. сайт Верхов. Ради України. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=322-08>