

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИВАТНА ОРГАНІЗАЦІЯ  
«ПРИВАТНИЙ ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ «УКРАЇНСЬКИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я»



**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Вченою радою

06 травня 2026 р., протокол № 4

Голова Вченої ради

Світлана КОРЕЦЬКА



Вводиться в дію наказом

від 06 травня 2026 р., № 18/26

Ректор

Світлана КОРЕЦЬКА

**ПОЛОЖЕННЯ**  
**ПРО СТЕЙКХОЛДЕРІВ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ ПРИВАТНОЇ**  
**ОРГАНІЗАЦІЇ «ПЗВО «УКРАЇНСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ОХОРОНИ**  
**ЗДОРОВ'Я»**

## ЗМІСТ

|  |   |
|--|---|
| 1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ.....   | 3 |
| 2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ.....   | 5 |
| 3. НАПРЯМИ ВПЛИВУ СТЕЙКХОЛДЕРІВ НА<br>ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА<br>ЯКОСТІ ОСВІТИ.....              | 6 |
| 4. ІНСТРУМЕНТАРІЙ ВПЛИВУ СТЕЙКХОЛДЕРІВ НА<br>ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА<br>ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ..... | 7 |
| 5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ.....   | 9 |

# 1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

## 1.1. Основні визначення:

1.1.1. Стейкхолдери (англ. stakeholders; групи інтересів або групи впливу) – зацікавлені сторони, фізичні та юридичні особи, які мають легітимний інтерес у діяльності організації, тобто певною мірою залежать від неї або можуть впливати на її діяльність;

### 1.1.2. Зовнішні стейкхолдери:

- держава, яка здійснює нормативно-правове регулювання діяльності закладу вищої освіти і основне замовлення на підготовку фахівців вищої освіти через розподіл державного замовлення на підготовку кадрів;

- регіональні органи державної влади та органи місцевого самоврядування;

- роботодавці (організації соціальної сфери, заклади охорони здоров'я I, II та III рівнів державної та приватної форми власності тощо), які зацікавлені в компетентних спеціалістах;

- школярі, абітурієнти та їх батьки, які знаходяться на стадії вибору закладу вищої освіти;

- освітні установи різних типів та видів, які розташовані в регіоні дислокації закладу вищої освіти;

- різноманітні громадські організації та об'єднання, які безпосередньо не пов'язані із системою освіти (політичні партії, етнічні та інші соціальні групи, творчі спілки, наукові установи тощо), але які зацікавлені у соціальному партнерстві.

### 1.1.3. Внутрішні стейкхолдери:

- різні категорії осіб, що отримують освіту (студенти бакалаврату, агістратури, вільні слухачі, аспіранти та докторанти) та їх батьки;

- науково-педагогічні працівники, навчально-допоміжний і адміністративно-управлінський персонал.

1.2. Положення про стейкхолдерів освітніх програм Приватної організації «ПВНЗ «Український університет охорони здоров'я» (далі – Положення) є нормативним документом, що регламентує взаємовідносини між внутрішніми та зовнішніми стейкхолдерами, а також учасниками освітнього процесу Приватної організації «ПВНЗ «Український університет охорони здоров'я» (далі – Університет).

1.3. Положення розроблено на підставі Законів України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 р. № 1556-VII; «Про освіту» від 23.05.1991 № 1060-XII;

Постанов Кабінету Міністрів України «Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти» від 29.04.2015 р. № 266; «Питання стипендіального забезпечення» від 12.07.2004 р. № 882; «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій» від 23.11.2011 р. № 1341; «Про затвердження нормативів чисельності студентів, аспірантів, докторантів, здобувачів наукового ступеня кандидата наук, слухачів, інтернів на одну штатну посаду науково-педагогічного працівника у вищих навчальних закладах III і IV рівня акредитації та вищих навчальних закладах післядипломної освіти державної форми власності» від 17.09.2002 р. № 1134; Про затвердження Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність» від 12 серпня 2015 р. № 579; та наказів Міністерства освіти і науки України «Про затвердження Положення про проведення практики студентів вищих навчальних закладів України» від 08.04.1993 р. № 93; «Про затвердження Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів вищих навчальних закладів освіти» від 15.07.1996 р. № 245; «Про затвердження Положення про академічні відпустки та повторне навчання у вищих закладах освіти» від 06.06.1996 р. № 191/153; Положення «Про організацію освітнього процесу здобувачами вищої освіти Приватної організації «ПВНЗ «Український університет охорони здоров'я», національного стандарту України «Системи управління якістю» ДСТУ ISO 9001:2009, професійних стандартів та на принципах, що представлені у «Стандартах і рекомендаціях щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG)».

1.4 Діяльність стейкхолдерів поширюється на освітньо-професійні програми, кафедри та факультети, де безпосередньо відбувається формування освітньої діяльності та освітнього процесу через надання пропозицій та участь у роботі в методичних комісії щодо формування освітньо-професійних програм.

1.5. Зовнішні стейкхолдери залучаються для проведення експертної оцінки якості освітніх програм спеціальностей із закладів, де застосовуються новітні методики медичної практики.

1.6. Вплив стейкхолдерів на якість освітніх програм здійснюється через надання пропозицій щодо відповідності освітніх програм нормативним документам з освіти та сучасної медичної практики до Вченої ради Університету.

1.7. Стейкхолдери рецензують освітні програми спеціальностей в частині фахової підготовки, але не втручаються в процедури здійснення освітнього процесу та академічної складової щодо формування результатів навчання із інтегральної та загальноосвітніх компетенцій здобувачів вищої освіти.

## 2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ

2.1. Мета стейкхолдерів полягає у координації діяльності здобувачів вищої освіти, адміністрації та зацікавлених сторін, а також всіх структурних підрозділів ПО «ПЗВО «УУОЗ» для сконцентрованої роботи, направленої на удосконалення та покращення якості підготовки майбутніх фахівців, позитивну динаміку зростання показників якості вищої освіти Приватної організації «ПЗВО «Український університет охорони здоров'я».

2.2. Завдання інституції стейкхолдерів (груп впливу):

2.2.1. Внутрішніх:

– сформувати академічну спільноту на принципах академічної доброчесності, прозорості, неупередженості та достовірності інформації; – сприяти покращенню побутових умов здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу; – брати участь у моніторингу якості нормативних документів (освітніх програм спеціальностей, робочих програм навчальних дисциплін, методичного забезпечення освітнього процесу, тощо);

– впливати на покращення якості освітньої діяльності та якості викладання навчальних дисциплін, практичної підготовки, наукової роботи, тощо.

2.2.2. Зовнішніх:

– визначати пріоритетні напрямки запровадження інновацій у сфері охорони здоров'я;

– сприяти проходженню практик та ознайомленню з інноваціями в медичній практиці;

– надавати пропозиції щодо покращення якості практичної підготовки здобувачів вищої освіти та необхідних компетенцій для опанування інноваціями в медичній практиці та наукових розробках.

### 3. НАПРЯМИ ВПЛИВУ СТЕЙКХОЛДЕРІВ НА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЯКОСТІ ОСВІТИ

3.1. На інституційному рівні зростання показників якості вищої освіти Приватної організації стейкхолдери мають право впливати на:

- прозорість управлінських, організаційних, кадрових процесів щодо освітнього процесу ПО «ПЗВО «УУОЗ»;
- організацію вступної кампанії;
- адаптацію здобувачів вищої освіти до академічного життя;
- оптимізацію і вдосконалення інформаційних ресурсів (бібліотеки, дистанційного середовища для навчання, офіційного веб-сайту ПО «ПЗВО «УУОЗ» тощо);
- покращення роботи університетських сервісів (кафедра, деканат, міжнародний відділ, студентське самоврядування, вчена рада університету, тощо);
- формування академічної спільноти, несумісної з корупцією, академічним плагіатом, самоплагіатом, фабрикацією, фальсифікацією, списуванням, обманом, хабарництвом, необ'єктивним оцінюванням;
- зв'язок з потенційними роботодавцями, організацію та рівень працевлаштування випускників;
- створення груп сприяння академічній доброчесності, комісій з питань етики та академічної доброчесності, розвитку студентських організацій, гуртків, секцій, товариств тощо.

3.2. На інституційному рівні факультету стейкхолдери мають право впливати на:

- розробку, моніторинг, періодичний перегляд освітніх програм спеціальностей та їх зміст;
- оцінку якості професорсько-викладацького складу за такими напрямками діяльності: професійні характеристики, педагогічна діяльність, науково-дослідна, навчально-методична та організаційна робота, міжнародна мобільність;
- вибір технологій і методів викладання навчальних дисциплін;
- якість методичного забезпечення навчальних дисциплін;
- якість і об'єктивність оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти щодо компетенцій, зазначених в освітній програмі;
- якість матеріально-технічної бази спеціальності;

- якість процесу набуття практичного досвіду здобувачами вищої освіти;
- якість наукової роботи та можливість участі здобувачів вищої освіти у академічній мобільності, наукових проектах, конференціях, публікаціях тощо;
- забезпечення справедливості при розподілі стипендіальних коштів, місць у гуртожитку, відрахування здобувачів вищої освіти, переведення їх на бюджетні місця тощо.

3.3. Здобувачі вищої освіти ПО «ПЗВО «УУОЗ» мають право брати участь в опитуваннях, анкетуваннях, висловлювати власні оцінки і пропозиції, створювати власні сервіси, брати на себе відповідальність і впливати на забезпечення якості освіти.

#### **4. ІНСТРУМЕНТАРІЙ ВПЛИВУ СТЕЙКХОЛДЕРІВ НА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ.**

4.1. Вплив стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності може здійснюватися:

- через участь в адміністративних структурах на рівні ПО «ПЗВО «УУОЗ» (Вчена рада університету, приймальна комісія, стипендіальна комісія, комісія з питань поселення в гуртожиток, тощо);
- через органи студентського самоврядування;
- колективно (ініціативні групи, академічні групи, академічний потік);
- індивідуально.

4.2. Вивчення пропозицій внутрішніх стейкхолдерів щодо покращення якості вищої освіти в ПО «ПЗВО «УУОЗ» може здійснюватися через:

- опитування, репрезентативне опитування;
- анкетування;
- дискусію;
- публічні виступи;
- скриньки для пропозицій;
- відкриті форуми з учасниками освітнього процесу, тощо.

4.3. Ініціювання внутрішніх стейкхолдерів до проведення опитувань здобувачі вищої освіти щодо покращення якості освітньої діяльності та вищої освіти здійснюється адміністрацією ПО «ПЗВО «УУОЗ».

4.4. Участь внутрішніх стейкхолдерів у процедурах забезпечення та покращення якості освіти відбувається через їх співпрацю з відповідальними

за певну процедуру і захід (проректор з науково-педагогічної роботи, декан, завідувач кафедри, керівник проектної групи (гарант) з розробки освітніх програм, викладачі, структурні підрозділи, що забезпечують супровід освітнього процесу.

4.5. Адміністрація ПО «ПЗВО «УУОЗ» зобов'язана забезпечити прозорість і публічність опитувань здобувачів вищої освіти (наявність публічної і прозорої уніфікованої інформаційної системи на сайті ПО «ПЗВО «УУОЗ»).

4.6. Звітування щодо результатів опитування здобувачів вищої освіти щодо забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти відбувається на ректораті та на засіданні Вченої ради ПО «ПЗВО «УУОЗ».

4.7. Контроль за виконання рішень ректорату та вченої ради університету щодо врахування пропозицій стейкхолдерів щодо удосконалення процесів забезпечення якості освіти покладається на осіб, відповідальних за певну процедуру і захід, а також відповідні структурні підрозділи ПО «ПЗВО «УУОЗ» з обов'язковим інформування здобувачів вищої освіти з цих питань.

4.8. Забезпечення якості освіти в ПО «ПЗВО «УУОЗ» відповідальними за певну процедуру і захід здійснюється з обов'язковим виконанням наступної послідовності процедур та дій:

4.8.1. Управління процесом забезпечення якості вищої освіти здійснює відповідний структурний підрозділ ПО «ПЗВО «УУОЗ», в які функціональні повноваження входить забезпечення якості вищої освіти, наступним чином:

а) забезпечення прозорого механізму обрання студентських представників до ініціативних груп (фокус-групи);

б) організація підтримки стейкхолдерів у розвитку їх компетентності в процедурах забезпечення якості вищої освіти (забезпечення системи тренінгів, семінарів тощо).

4.8.2. Вимірювання і аналіз результатів опитування здобувачів вищої освіти щодо окремих компонентів освітньої діяльності ПО «ПЗВО «УУОЗ» здійснюється співробітниками деканатів, кафедр, ініціативними групами внутрішніх стейкхолдерів, із залученням, при необхідності, незалежних експертів.

4.9. Виконання заходів щодо удосконалення процесів забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти відбувається в межах відповідальних структурних підрозділів.

4.10. Структурні підрозділи ПО «ПЗВО «УУОЗ» за відповідними напрямками діяльності повинні:

– обмінюватися інформацією щодо проблемних питань процесів забезпечення якості вищої освіти з оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з внутрішніми стейкхолдерами на рівні відповідальності (структурні підрозділи університету);

– впроваджувати пропозиції внутрішніх стейкхолдерів та публічно висвітлювати результати їх діяльності.

## **5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

5.1. Це положення розглядає та затверджує Вчена рада ПО «ПЗВО «УУОЗ»; вводиться в дію наказом ректора Університету.

5.2. Зміни та доповнення до Положення вносяться відповідно до чинного законодавства та Статуту Університету.